

Tidningen för dig som hyr
av oss på Haninge Bostäder.

Bobladet

1.18

NIKLAS

ZEBBE

NU GÖR VI
JORDBRO
TRYGGARE!

Poliserna som vill skapa
trivsel och trygghet.



NU BLIR DET
ENKLARE ATT FÅ SVAR
FRÅN HANINGE BOSTÄDER!

SOPSLARVET. "HÅLL ORDNING, RÅTTORNA ÄR HÄR!"

"DET FINNS SÅ MYCKET BRA I JORDBRO!"

Det säger **NIKLAS** och **ZEBBE** – pionjärer som områdespoliser i Jordbro.

TEXT DONALD BOSTRÖM. FOTO EWA STACKELBERG

Det finns väldigt mycket positivt i Jordbro säger de nya områdespoliserna i Jordbro Niklas och Zebbe. Fantastiska eldsjälar, bra ungdomar, idrottsföreningar och en grannsamverkan där man hjälper varandra på ett sätt vi inte är vana vid i andra områden. Visserligen är Jordbro centrum otryggt och måste byggas om, men det finns en väldigt bra

fritidsgård som måste få vara kvar säger poliserna.

– Jordbro har ett oförtjänt dåligt rykte. Visserligen har politikerna klassat Jordbro som ett utsatt område av socioekonomiska skäl, men det är som vanligt, en liten grupp som förstör och ger området dåligt rykte, medan den stora majoriteten är fantastiska människor säger Niklas.

NIKLAS OCH ZEBBE är pionjärer som områdespoliser i en verksamhet som kommer att vara långsiktig för att skapa trivsel och trygghet. Det finns områdespoliser i Brandbergen sedan ett halvår, men i Jordbro är förutsättningarna anorlunda och Niklas och Zebbe kommer själva utveckla arbetet i samverkan med de boende utifrån de behov som finns just här.

– Vi ska lära känna området och området ska lära känna oss, vår uppgift är att göra området tryggare, vara kon-

taktskapande, ha tid att stanna och prata, synas och finnas till allas tjänst när de behöver oss. Mest är det ungdomsgrupperna vi pratar med säger Zebbe.

– Alla vill lösa problem och de vill gärna att vi hjälper till. Folk är glada att vi är här och kan prata med oss, det ger en trygghet som är uppskattad.



– Som områdespoliser ska vi samverka mellan alla aktörer i området – skolan, fritidsgården, näringslivet, socialtjänsten och Haninge Bostäder säger Zebbe och Niklas. Haninge Bostäders Bovärddar kommer att vara våra ögon i bostadsområdena och vi kommer ha regelbunden kommunikation och stämma

av med varandra varje månad.

EFTER BARA NÅGRA veckor verkar områdespoliserna Zebbe och Niklas ha gjort succé bland de boende i Jordbro.

Områdespoliserna möter du vanligtvis på dagtid måndag till fredag, och i vissa fall även på kvällar och helger. *

VILL DU KONTAKTA ZEBBE OCH NIKLAS?

→ Enkelt. Skicka ett mail till polisen-jordbro.stockholm@polisen.se

ANDERS GILLBERG,
VD FÖR HANINGE BOSTÄDER

hej!

Är vi bästa hyresvärderna?

Haninge Bostäders satsning för att bidra till att minska bostadsbristen i kommunen börjar ge resultat.

I nflyttning i tre av våra nya hus i Jordbro har pågått sedan januari och de sista av våra nya hyresgäster kommer vara på plats under juni månad. Med de tre husen med 100 nya lägenheter betyder det att vi nu har kommit halvvägs, av de 6 hus med totalt 229 lägenheter som vi bygger på Moränvägen i Jordbro. Under hösten och fram till årsskiftet kommer de tre återstående husen på Moränvägen få nya hyresgäster. Med det tillskottet på totalt sex hus ökar Haninge Bostäder sitt bestånd med hela elva procent.

EFTERSOM VÅR AMBITION är att vara Södertörns mest attraktiva hyresvärd strävar vi inte bara efter att växa i volym, utan också att samtidigt växa med kvalitet. För tillfället innebär det bland annat att vi arbetar hårt på att få ordning på sopor och skadedjur i Jordbro. Under hösten kommer därför de gamla sophusen att rivas och ersättas med sopbehållare som grävs ner under marken. Det kommer ge fler och renare ytor ovan mark som i sin tur kommer lösa stora delar av problemen med skadedjuret. Parallellt med det så rustar vi också upp uteplatserna.

VÅRT MÅL ÄR ATT ni som är våra hyresgäster inte bara ska vara nöjda, utan att ni ska vara mycket nöjda. Både med ert boende och med oss som hyresvärd.

För att få era synpunkter på hur vi fungerar som hyresvärd startar vi en kundundersökning där frågor till er hyresgäster kommer att skickas ut fortlöpande. Det gör att vi kan följa hur nöjda våra hyresgäster är dag för dag. Ni som hyres-

gäster kan också själva följa resultatet av undersökningen på vår hemsida där resultaten publiceras efterhand (haningebostader.se).

ÄVEN OM SOMMAREN kommer tar Haninge Bostäder aldrig ledigt. Vi finns här till er tjänst året runt. Läs mer om det i detta nummer på sid 9, i artikeln om våra fina Bovårdar!

Slutligen önskar vi alla nya hyresgäster varmt välkomna till Haninge Bostäder och en skön och trevlig sommar till er alla. *

ANDERS GILLBERG
VD HANINGE BOSTÄDER



Bobladet

ANSVARIG UTGIVARE
Anders Gillberg

PRODUKTION
Donald Boström Media AB

FOTO OMSLAG
Ewa Stackelberg

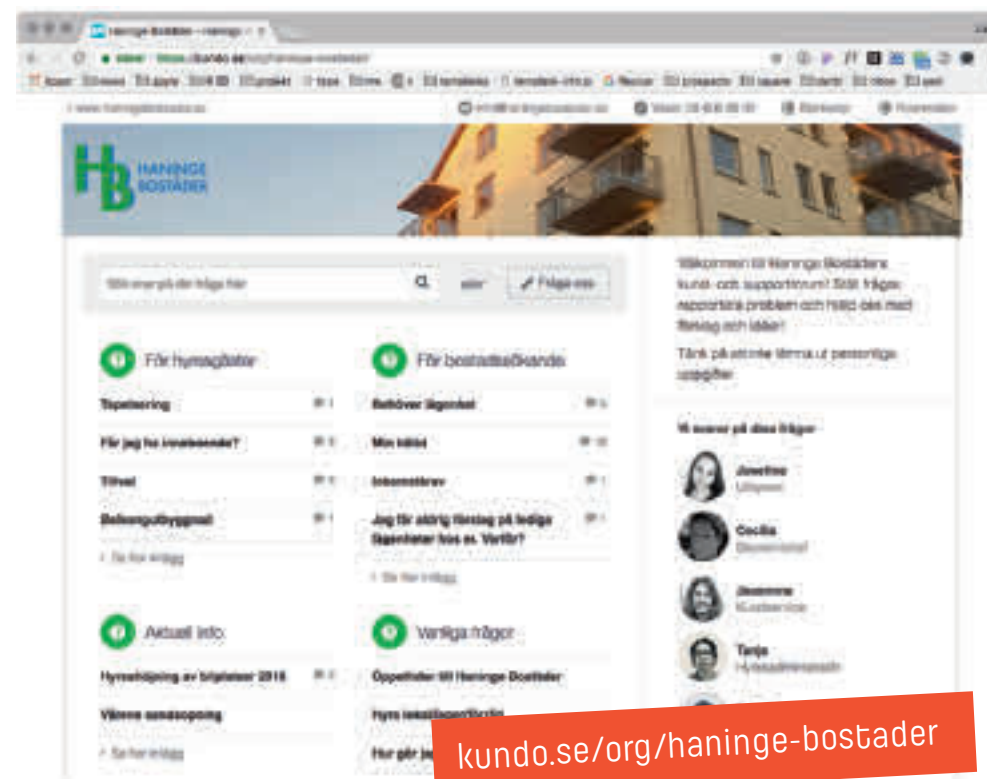
TRYCK
Ljungbergs Tryckeri,
Klippan 2018

Bobladet är Haninge Bostäders tidning för de egna hyresgästerna. Tidningen trycks på miljövänligt papper i en upplaga av 2 500 ex.

Haninge Bostäder AB
Box 115, 136 22 Haninge
Tel 08-606 89 00,
www.haningebostader.se

noterat

FRÅGA HANINGE BOSTÄDER!



kundo.se/org/haninge-bostader

Ni har väl inte missat vårt nya kund- och supportforum?

Den första mars i år startade Haninge Bostäders nya system, Kundo Forum och Kundo Mail för att förbättra servicen till våra hyresgäster.

I FORUMET KAN ni läsa de vanligaste frågorna och svaren, men också ställa din egen fråga till oss, och direkt få svar från oss. Vanliga felanmälningar kan ni göra dygnet runt på Mina sidor.

Ni når Forumet genom att klicka på den gröna knappen

"Fråga oss" eller "Frågor & svar" till höger i ovankant på Haninge Bostäders hemsida. www.haningebostader.se

SOM HYRESGÄSTER och bostadssökande kan ni besöka Forumet dygnet runt och få hjälp genom att enkelt söka upp svaret på just din fråga i forumet.

DÄR PUBLICERAS också aktuell information och pågående projekt, så gå in på forumet regelbundet och håll utkik, det

kan beröra just dig! **FÖRUTOM KUNDO FORUM** finns också Kundo Mail. Alla inkommande mejl från våra hyresgäster skapar automatiskt ett eget ärendenummer som ni som hyresgäster får tillbaka i ett mail från Haninge Bostäder.

Den nya rutinen förenklar och säkrar hanteringen av just ert ärende och försäkrar er om att vi kommer ta hand om och svara på de frågor ni har. *



Jeasmine Rex Rågmo, 49 år. Kundtjänst och ansiktet utåt!

NY PÅ JOBBET. Jeasmine är den första person som besöker möter i Haninge Bostäder reception. Jeasmine är erfaren i branschen och kommer närmast från Tyresö Bostäder där hon arbetat i fem år. I hennes arbetsuppgifter ingår också att uppdatera hemsidan och organisera event.

— Jag kommer fokusera på att ge alla våra hyresgäster ett bra och trevligt bemötande. Vilket är väldigt lätt här i Haninge Bostäders personliga, varma och familjära stämning, säger Jeasmine. *

RENOVERING OCH UNDERHÅLL 2018

SAMTLIGA OMRÅDEN

→ Diverse mark och trädgårdsåtgärder för att skapa en finare utemiljö. Energikartläggning och energideklarationer för samtliga byggnader

"GAMLA" MORÄNVÄGARN 4-104

→ Rivning av befintliga sophus som ersätts med djupbehållare i marken. Målning av trapphusen. Komplettering av belysningen i trapphusen

MORÄNVÄGARN 1,2,5-15, 44A-B, 106-110

→ Tvättning och målning av sophus. Tvättning av tak, balkongfronter och fasader.

SÖDRA JORDBROVÄGEN 19-25

→ Byte av hissar. Nytt portsystem. Upprustning av lekparkerna.

NYINFLYTTADE PÅ MORÄNVÄGEN 68 A-C

NU HAR VI FLYTTAT IN!

Haninge Bostäders 100 lägenheter på Moränvägen 68 A-C är klara. Innan sommaren är alla nya hyresgäster på plats.

FOTO EWA STACKELBERG

Och det blev en mjukstart för de första förhoppningsfulla hyresgästerna när de kom med sina flyttlass en mild vinterdag i slutet på januari – sista veckan fram till första februari var hyresfri, en populär bonus.

MED GLADA MINER och höga förväntningar på sitt nya boende bars möbler upp för

trapporna till sina nya skinande lägenheter. De nya hyresgästerna som kommer från olika delar av Storstockholmsområdet har alla stått i Haninge Bostäders bostadskö i många år. Nu äntligen blev det deras tur att få en lägenhet!

Haninge Bostäder önskar alla våra nya hyresgäster på Moränvägen 68 lycka till! *



"MEN VAR SKA TEVEN STÅ?"

MAHMOUD DIB 32 år, byggnadsarbetare och Tenan Kolagaha. 27 år. Ja, var ska teven stå? Familjen diskuterar möblering i den nya lägenheten. De kommer från Husby och har stått i bostadskö i många år och nu fått möjligheten till två rum och kök i Jordbro. Familjen väntar tillökning, så vi kommer behöva ställa oss i kö för en trea snart säger mamma Tenan.



"EN DAG KOM ETT MAIL"

MARTIN SVENSSON 32 år, arbetar på Fredells i Sickla och har stått 11 år i Haninge Bostäders bostadskö. Han får hjälp av sin pappa och en vän med flytten. – En dag kom ett mail där jag fick erbjudandet att titta på den här lägenheten. Jag hade funderat på om jag skulle köpa en lägenhet, men landade i att jag hellre hyr min lägenhet säger Martin.



ROBBAN STENBERG, bovärd och JOSEFINE HALLBERG, uthyrare, båda från från Haninge Bostäder.



"OOOPS"

Ibland blir det trångt i hissen. Här får Kagj Mubina Sinar hjälp med soffan. På nästa sida kan du se hur äventyret slutade...

NYINFLYTTADE PÅ MORÄNVÄGEN 68 A-C



"JAG BLEV SÅ GLAD"

KAGJ MUBINA SJNÄR 56 år, arbetar som undersköterska och kommer från Huddinge. Kagj kan äntligen flytta in i sin nya lägenhet efter att ha stått 11 år i bostadskön.
– Jag blev väldigt glad när jag fick besked att jag kunde få kontrakt på lägenheten efter så lång tid i kö. Och att sovrummet är så fantastiskt fint gör inte saken sämre säger Kagj.

Är du intresserad av nytt boende? Anmäl dig här!



Efter sommaren börjar etapp två, inflyttning i de tre nybyggda husen på Moränvägen 3 A-C med 129 nya lägenheter. Uthyrningen börjar inom kort och pågår i etapper för de 3 hus som är aktuella.

→ Om ni är intresserade av att söka de nyproducerade lägenheterna på Moränvägen 3 A-C – håll utkik på hemsidan de närmaste månaderna, alternativt uppdatera era önskemål på Mina sidor, så blir ni informerade om när lägenheterna blir tillgängliga för uthyrning. Vill ni ha hjälp med att ändra/lägga till önskemål kan ni höra av er till oss via telefon, mejl eller genom ett besök på vårt kontor så hjälper vi er med detta.

→ Har ni några frågor om projektet är ni alltid välkomna att kontakta oss för vidare information. Ring **08-606 89 00** eller maila till info@haningebostader.se

MORÄNVÄGEN 3 A-C HAR TOTALT 129 LÄGENHETER

- 1 rok (39 stycken). Yta 34-36 kvm, hyra 6303 kr till 7776 kr/mån
- 2 rok (57 stycken). Yta 53-56 kvm, hyra 8349 kr till 9741 kr/mån
- 3 rok (33 stycken). Yta 68-80 kvm, hyra 10068 kr till 12197 kr/mån

BOVÄRDAR

RING RING! Haninge Bostäders bovärdar är en trygg punkt för alla boende. Tillsammans med servicetekniker, hyresgäster, polis och hantverkare förebygger och löser de många problem.

Ring oss så fort som möjligt om det uppstår problem. Ring innan skadorna förvärras. Det är budskapet från Haninge Bostäders bovärdar till alla hyresgäster. Dröjer det för länge kan hyresgästen bli skyldig att ersätta skadan.

BOVÄRDARNAS uppgift är att förvalta bostadsområdena i samarbete med hyresgästerna, en uppgift som kan innebära nästan vad som helst från sociala samtal med oroliga hyresgäster till att besikta lägenheter inför renovering.
– Vi skulle nästan ha en social utbildning säger Mikael Jansson, bovärd på Moränvägen. Det handlar inte bara om tekniska problem som att täta läckande kranar, ibland är vi terapeuter i samtal

med oroliga hyresgäster, och ibland måste vi kontakta socialtjänst och polis.
– Vi kan skapa trygghet på olika sätt säger Michael Poulsen bovärd i Handen och Vendelsö. En äldre kvinna ringde och ville prata sedan hennes man hade avlidit, en annan gång ville en äldre man som skulle åka bort att jag skulle komma hem och kolla att allt var avstängt på rätt sätt innan han åkte.
– Det handlar om att vi får förtroendet från våra hyresgäster när vi klampar in i deras liv och boende säger Micael Sjöblom bovärd i Handen, Utö, Dalarö och Vega.

EN VARDAG FÖR bovärdarna kan handla om tusen saker, om allt från samtal med hyresgäster som har bekymmer, till un-

derhåll och reparationer av el, avlopp, tvättstugor, parkeringsplatser, städning av gårdar, beställning av service och målning från entreprenörer.

OCH DET ÄR det som gör att vi har världens bästa jobb säger bovärdarna. Så ring oss, hör av er, vi är där för er skull hälsar Haninge Bostäders bovärdar. *

RING DIN BOVÄRD!

Kom ihåg att du kan göra felanmälningar dygnet runt på Mina sidor på haningebostader.se



HANINGE BOSTÄDERS BOVÄRDAR



...ANNARS KLÄTTRAR RÅTTORNA IN!

”Det kan vara en tidsfråga innan råttorna tar sig in i lägenheterna, säger Bovärdarna och visar sopbergen runt sopstationerna där råttorna trivs. Men råttor håller sig helst utomhus säger Johan Kindström på Anticimex.

TEXT DONALD BOSTRÖM
FOTO EWA STACKELBERG

Råttor kan klättra och hoppa en meter rakt upp i luften, att lägga mat till fåglarna i träden är även att mata råttorna. Och råttor äter inte gift om det finns mat säger Johan Kindström. Problemet med råttor har ökat sedan förra året. Orsaken är sopor som

slängs på marken. Råttorna lever överallt och äter allt, vilket innebär att de är farliga smittbärare av allt de får med sig från avloppen där de lever.

EN RÄTTA KAN föröka sig med över 1 000 avkomor. Det börjar bli bråttom att stoppa råttorna innan de börjar sprida smitta.



– Tyvärr slängs hushållssopor på marken vid sopstationerna säger Hanninge Bostäders Bovärd Michael Jansson. Råttorna lär sig snabbt var det finns mat och flyttar dit. Om våra hyresgäster hanterar soporna rätt så kommer inte råttorna åt maten och då flyttar de vidare. Idag är det 500 kr i böter för den som slänger soporna på marken utanför en sopstation. Det är många som fått böter, berättar bovärderna Mikael Jansson.

BARA I JORDBRO kostar den extra sopstädningen en miljon kronor per år för att hyresgästerna inte slänger soporna på rätt ställe. Pengar som kräver extra hyreshöjning och som skulle kunna användas till mycket annat säger Ronnie Chressman, förvaltningschef på Hanninge Bostäder.

– Det behövs en attitydförändring menar bovärderna Robert Stenberg. Nu är det dags för alla att ta ansvar och hjälpas åt. Sluta mata fåglarna och släng soporna där de ska så kommer vi bli av med råttorna.

HANINGE BOSTÄDER jobbar hårt för att lösa problemet. Det är fyra företag som dagligen arbetar med att hålla rent i området. De gamla sopstationerna ska rivas och ersättas med sopbehållare i marken som också barn och handikappade enkelt kan använda och belysningen runt sopstationerna kommer att förbättras. Den ombyggnationen kostar ca tre miljoner kronor, pengar som var tänkt att användas till renovering av husen.

– Hanninge Bostäder gör helt rätt säger Johan Kindström på Anticimex, de klipper buskarna där råttorna trivs, städar undan soporna, och arbetar på att hitta lösningar för sophantering för att försvåra för råttorna. Vi kan däremot inte göra någonting innan problemet med soporna är löst, så länge sopor och mat finns kvar finns råttorna kvar, då hjälper inte våra metoder.

– Tar ni bort maten, slutar mata fåglarna i området och slänger soporna på rätt ställen så blir ni av med råttorna avslutar Johan Kindström förhoppningsfullt. *



DAGS FÖR ALLA ATT TA ANSVAR. SLUTA MATA FÅGLAR OCH SLÄNG SOPORNA DÄR DE SKA VARA SÅ BLIR VI AV MED RÅTTORNA.

ROBERT STENBERG OCH
MIKAEL JANSSON, BOVÄRDAR



TIPS FÖR ATT UNDVIKA PROBLEM MED RÅTTOR OCH MÖSS!

- Låt inte mat ligga framme och var noga med renhållningen.
- Täpp till alla platser där råttor och möss kan ta sig in.
- Se till att dörrar sluter tätt och att det inte finns hål och större sprickor i väggar och golv.
- Håll uppsikt på vind och i källare. Placera kartonger på hyllor.
- Se till att gräset är kortklippt runt huset.
- Plantera inte buskar och träd nära fasaden.
- Stapla inte ved eller trädgårdsmöbler som ska vinterförvaras intill fasaden.
- Håll rent och plocka undan prylar som staplats under altaner och låga balkonger.

Råttgift fungerar inte om det finns sopor på marken. Råttor äter inte gift om det finns mat, säger **JOHAN KINDSTRÖM** från Anticimex.



TRIVSELREGLER I HANINGE BOSTÄDER

Tillsammans för en trevligare boendemiljö.



Förhindra inbrott genom att hålla porten stängd.



Hänsynsfull ljudnivå. Tänk på att det är lätt att störa grannarna med musik och andra höga ljud. Det gäller i hela vår boendemiljö, inomhus och utomhus.



Framkomlighet vid brandrisk eller utryckning. För att trygga din säkerhet, ställ inte cyklar, barnvagnar eller källar i trapphus och källargångar. Sakerna kan tas bort.



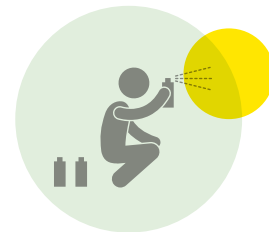
Undvik brandfara. Förvara inte motorfordon i cykelrum eller källare. Fordonen kan tas bort.



Håll kontroll på djuren. Ha kontroll på din hund och låt den inte skälla en längre stund.



Använd påse när du rastar hunden. Inga katter får vara lösa i bostadsområdet.



Barnen är allas ansvar. Vi hjälps åt att **förhindra klotter** och nedskräpning både ute och inne.



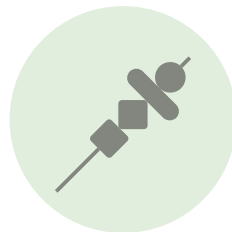
Häng balkonglådor på insidan av balkongräcket av säkerhetsskäl.



Visa hänsyn till allergiker. Trapphus, hissar och balkonger ska alltid vara rökfria.



Tänk på brandrisken. Släng inte ut fimpar från balkongen.



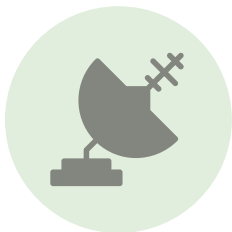
Grilla på balkongen.
Observera att bara elgrill är tillåten. Använd områdets grill där det finns.



Knyt ihop soppåsen ordentligt. Se till matrester i papperspåse hamnar i den svarta luckan.



Lämna inte sopor i trapphus eller utanför soprum. Du kan debiteras för bortforslingen.



Parabol måste godkännas av Hanninge Bostäder innan de får monteras.



TACK FÖR VISAD HÄNSYN!