

Haninge Bostäder söker en Chef kommunikation, kundtjänst & uthyrning

Vill du vara med och forma kundresan, kommunikationen och varumärket hos Haninges allmännyttiga bostadsbolag? Nu söker vi en chef som vill leda och utveckla en central del av vår verksamhet – med fokus på service, kommunikation, uthyrning och hållbar utveckling.

Haninge Bostäder AB är ett allmännyttigt bostadsbolag i Haninge kommun. Vi äger och förvaltar fastigheter från Tungelsta och Dalarö i söder till Vega och Vendelsö i norr. Haninge Bostäders uppgift är att bygga och erbjuda trivsamma lägenheter i trevliga boendemiljöer. Vi äger och förvaltar ca 2 500 lägenheter. Här finns framtidstro, gemenskap och laganda, god ekonomi och en stor möjlighet att få utveckla och utvecklas. Med Haninge Bostäders starka värdegrund och med hållbarhetsfrågorna i centrum har bolaget siktet inställt på att vara den attraktivaste hyresvärden på Södertörn.

Vill du utveckla och utvecklas med oss?

Hos oss blir du en del av Haninges Allmännyttiga bostadsbolag. Här får du en arbetsmiljö med engagerade medarbetare och chefer där du uppmuntras att Sätta laget framför jaget, ta initiativ och att ta hjälp av rutiner och processer.

Hos oss tycker vi om att arbeta mot tydliga mål och hitta nya vägar för att nå nya höjder. Vi tror på kraften och kreativiteten hos våra medarbetare.

Om tjänsten

Vi söker dig som vill ta ett helhetsansvar för att leda, utveckla och kvalitetssäkra företagets kommunikation, kundservice och uthyrningsverksamhet. Rollen är både strategisk och operativ och har en central betydelse för bolagets fortsatta utveckling. Du ansvarar för att skapa en tydlig, sammanhållen och modern kommunikation – internt och externt – och för att kundserviceverksamheten fungerar stabilt, professionellt och utvecklingsorienterat.

Du ser till att våra uthyrningsbara objekt hyrs ut på ett affärsmässigt, transparent och kundfokuserat sätt och att våra processer är moderna, digitaliserade och effektiva. Rollen innebär ett nära ledarskap, ett starkt utvecklingsfokus och en strävan efter att varje möte med våra kunder ska präglas av trygghet, affärsmässighet och service i toppklass.

Vi söker dig som är trygg i din ledarroll, strukturerad och van vid att driva förändring. Du trivs med att arbeta i en verksamhet där kundresan står i centrum och där du får påverka både

strategiska frågor och det dagliga arbetet. Allt du gör ska ytterst bidra till ökad kundnöjdhet, hög service och ett starkt varumärke.

Ansvarsområde och befogenheter

Som Chef för Kommunikation, Kundtjänst & Uthyrning har du ett övergripande ansvar för att utveckla, leda och kvalitetssäkra hela verksamhetsområdet. Det innebär bland annat att:

Du leder och stöttar medarbetarna i deras dagliga arbete inom kundservice, kundkontakter, kommunikation och uthyrningsfrågor, och säkerställer att bemanningen på kundtjänst fungerar optimalt. Du har ett övergripande ansvar för företagets grafiska profil och kommunikation, både internt och externt, samt för hemsidan och de digitala kommunikationskanalerna. I uthyrningsverksamheten är du delaktig i allt från visningar till att utveckla och förbättra hela processen, med fokus på att skapa en effektiv, proaktiv och relationsbyggande uthyrningsupplevelse.

Du säkerställer att digitala kundserviceverktyg och växeln fungerar effektivt, och att kommunikationen inom bolaget ständigt utvecklas. Rollen innebär även personal-, budget- och arbetsmiljöansvar för avdelningen, samt att tillsammans med avdelningen sätta mål och etablera effektiva arbetssätt som säkerställer att rutiner och processer fungerar i hela verksamheten. Du samarbetar med olika avdelningar inom Haninge kommun och deltar aktivt i interna utvecklingsprojekt, med målet att avdelningens arbete styrs mot företagets övergripande mål och bidrar till verksamhetens utveckling.

Då vi är ett mindre fastighetsbolag förekommer även andra arbetsuppgifter, vilket ger dig möjlighet att bidra brett och utvecklas inom flera områden.

Vi söker dig som har:

- Eftergymnasial examen inom kommunikation, service management, marknad eller annan relevant inriktning – eller likvärdig erfarenhet från branschen.
- Erfarenhet av ledarskap och att driva utvecklingsarbete.
- Erfarenhet av kundtjänst, kommunikation, digitala kundserviceverktyg samt uthyrnings- och administrativa processer.
- Mycket god förmåga att uttrycka dig i tal och skrift.
- Erfarenhet av att arbeta processtyrt och med ständiga förbättringar.
- God förståelse för juridik kopplat till boende- och hyresfrågor.
- Goda kunskaper i Officepaketet och gärna erfarenhet av fastighetssystem.
- Kunskap om offentlig upphandling är meriterande.

Meriterande:

- Eftergymnasial examen inom fastighetsbranschen eller likvärdig erfarenhet från branschen
- God förståelse om juridiska processer kring boendefrågor

Intresserad?

På Haninge Bostäder erbjuder vi:

- Möjlighet till semesterväxling
- Lunchförmån
- Friskvårdsbidrag
- Hälsokontroll vartannat år
- Kompetensutveckling
- Massage

Praktisk information:

- Placering: Haninge.
- Anställningsform: Heltid med 6 månaders provanställning.
- Tillträde: Omgående eller enligt överenskommelse.

Ansökan

Skicka CV och personligt brev till **rekrytering@haningebostader.se** senast 15/1. Intervjuer sker löpande, så vänta inte med att skicka in din ansökan. Skriv **Chef kommunikation, kundtjänst & uthyrning** i ämnesraden.

Välkommen med din ansökan redan idag och bli en del av vårt team på Haninge Bostäder!